

# DRUK REKLAMACJI



VESTUS

## DANE KONTAKTOWE

Imię i Nazwisko.....  
e-mail.....  
telefon.....  
adres do korespondencji.....

## INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

numer zamówienia lub paragonu.....  
data zakupu..... cena.....  
nazwa produktu/rozmiar.....  
data i okoliczności stwierdzenia wady.....  
.....  
.....  
opis wady.....  
.....  
.....  
.....

## OCZEKIWANIA

naprawa towaru     wymiana na nowy     zwrot zapłaconej kwoty\*     obniżenie ceny\*\*

nazwa banku, numer rachunku bankowego.....  
.....

\*możliwe tylko gdy:

-naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów

-sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową lub nie naprawił w odpowiednim czasie

-wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\* gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowanie zakupionego produktu

### KLAUZULA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH:

Zgodnie z art.13 ust.,1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 Z 27.04.2016 R. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie ochronie danych ) (Dz. U.UE.L. z 2016 r. Nr 119, str1) dalej RODO, informuje że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Jan Witowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: P.P.H Jan Witowski z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Słowacka 15, 33-300 Nowy Sącz NIP 734-003-41-48 dalej jako Administrator

\*Dane kontaktowe inspektora danych osobowych u Administratora są następujące : vestus@vestus.pl

\*Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art.6 ust.1 lit. a RODO oraz Pani/Pana dobrowolnej zgody

\*Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż czas trwania procesu rozpatrzenia reklamacji.

\* Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, Oświadczenie o cofnięciu zgody wymaga formy pisemnej lub elektronicznej.

\* Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu złożenia i rozpatrzenia reklamacji.

\* Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych narusza RODO.

.....  
data oraz czytelny podpis Klienta